

Generelle Betingelser 2011-2012

Påmelding

Gjelder kun for EF International Language Centers, EF Språkkurs i Utlandet. Påmelding kan skje skriftlig ved å faxe blanketten på neste side til faxnummer: 22 94 12 12. Blanketten kan også sendes per post, eller du kan ringe oss på telefon 22 94 12 30. NB! Påmeldingen er bindende når den er mottatt hos EF, og depositum (1000,-), påmeldingsavgift (495,-) og evt. avbestillingsbeskyttelse (395,-) vil uansett forfalle til betaling.

Betalingsbetingelser

Når vi har mottatt din påmelding, bekrefter vi om det er ledig plass på ønsket kurs og skole. Vi sender deg en bekreftelse på språkkurset sammen med en faktura som dekker påmeldingsavgift (495,-), depositum (1000,- som er en andel av kursavgiften) og evt. avbestillingsbeskyttelse (395,-). Beløp skal innbetales innen 15 dager etter påmelding. Restbeløp vil bli delt inn i like store delbetalinger. Faktura for den første av delbetalingene sendes til deg per post 15 uker før kursstart og skal betales senest 15 dager etter fakturaens utskriftsdato. Tredje og siste faktura, på restbeløp, sendes til deg 7 uker før kursstart og skal betales senest 15 dager etter fakturaens utskriftsdato. Dersom du melder deg på kurs mindre enn 10 uker før kursstart vil hele fakturaen bli sendt til deg sammen med bekreftelsen og må betales innen angitt forfallsdato. Deltakere i land som krever visum, som melder seg på senere enn 30 dager før kursstart begynner, kan bli påkrevd inntil kr 600,- i budkostnader i forbindelse med visumpapirer som må sendes fra skolen.

Hva er inkludert i kursprisen?

- ▶ Ditt selvvalgte kurs
- ▶ Digitalt kursmateriale
- ▶ Dobbelrom hos vertsfamilie
- ▶ Multitrom på studenthjem på noen destinasjoner. Se hver enkelt destinasjon for detaljer.
- ▶ Frokost og middag mandag-fredag samt alle måltider i helgene hos vertsfamilien (bortsett fra i München, hvor kun frokost er inkludert).
- ▶ For skoler hvor studenthjem er inkludert i kursprisen vil det være noe variasjon i hva som er inkludert av måltider (se hver destinasjon for informasjon).

Hva er ikke inkludert i kursprisen?

- ▶ Tur/retur flybillett
- ▶ Transfer fra flyplassen til innkvarteringen.
- ▶ Lærebøker og kursmateriel
- ▶ Transport til og fra skolen.
- ▶ Internett hos vertsfamilien eller på studenthjemmet er ikke garantert.
- ▶ Måltider utover det som er spesifisert ovenfor.
- ▶ Offisielle eksamensavgifter (feks. TOEFL IBT, Cambridge ESOL, etc.)
- ▶ Noen aktiviteter og de fleste utførelser krever en avgift som betales på skolen ved påmelding.
- ▶ Lærebøker og kursmateriel: Alle studenter ved EF Språkkurs i Utlandet må kjøpe de lærebøkene og det kursmateriellet som er nødvendig. Dette vil bli inkludert i din bestilling og vil bli lagt til i din faktura.

Bokpriser for kurs på engelske skoler:

1-6 uker: kr 200
7-12 uker: kr 400
13-18 uker: kr 600
Business English kurs: kr 150 per bok

Bokpriser for kurs på ikke-engelske skoler:

1-9 uker: kr 350
10-18 uker: kr 700
19-27 uker: kr 1050

Gratis flybillett tilbud

Dersom du bestiller Intensiv-, Business English- eller Eksamenskurs på 12 uker eller mer betaler EF flybilletten din inntil kr 5000,-. Flybilletten må bestilles av EF. Dersom du for eller under kurset endrer kursstypen vil du miste rabatten, og må betale for billetten. Det samme gjelder dersom du korter ned kurset til mindre enn 12 uker.

Betalingsmetode

Alle betalinger skal betales til EF Språkkurs i Utlandets konto: 9048.05.16841.

Innkvartering

For kursprisen uten innkvartering og måltider, ring oss på telefon 22 94 12 30 for eksakte priser. Du har plass hos vertsfamilien/studenthjemmet fra søndag til lørdag (dagen før kurs startar til dagen etter kurset er ferdig) (unntak: London, innkvartering fra søndag til søndag, samt alle våre skoler i England og på Malta i juni-august). Dersom du ønsker å bo hos vertsfamilien/studenthjemmet utover dette, må du ta kontakt med oss for priser og tilgjengelighet. Dersom du må forlange innkvartering/kursset pga eksamen, tilkommer en tilleggspris for innkvartering. Kontakt oss for eksakte priser for ditt studiested.

Transferservice

EF tilbyr transferservice i alle kursbyer. Du blir mott på flyplassen av en EF-representant og kjørt direkte til din skole, studenthjem eller vertsfamilie. Vi kan hente deg på flyplassen mellom 07:00 - 21:00 lokal tid. Dersom du ankommer til flyplassen senere enn dette, kan vi arrangere henting til en ekstra kostnad. Ta kontakt for pris. Se hver enkelt destinasjonsside for priser for transfer. Vi gjør oppmerksom på at prisene for transfer kun gjelder én vei. Vil du også bli kjørt tilbake til flyplassen ved hjemreise? Kontakt oss for priser.

Alder

EF Språkkurs i Utlandet er åpne for studenter og voksne fra 16 år og oppover. Foresatte av studenter som er under 18 år må signere en Medical Release Waiver som inkluderer Student Code of Conduct, som alle studentene forventes å følge.

EFs læringsgaranti

Denne læringsgarantien gjelder EF Språkkurs i Utlandet. Studenter som vil fortsette studiene under læringsgarantien er selv ansvarlig for kostnader som innkvartering, måltider, reise og visumavgifter. Om visumbestemmelser hindrer deg i å utvide kurset i landet, kan du fortsette studiene online på EnglishTown, som når du kommer hjem (kun engelsk), med lærerstyrte klasser.

Undervisningen

På noen av våre skoler kan det forekomme undervisning i helgene, spesielt om sommermånedene. Dersom dette er tilfellet, vil studentene ha to dager fri man-fre. Undervisningen vil foregå i en skålt blokktidplan. Dvs at studentene vil ha vekslende morgen- og ettermiddagsundervisning mellom 08.00 og 20.00. Undervisningstidene på skolen har en varighet på 40 minutter, dersom annet ikke er spesifisert.

iLab

iLab er tilgjengelig ved alle våre engelske skoler. Den andre generasjonen av Eteka™ System ble introdusert i 2010 og er tilgjengelig ved alle våre engelske skoler. Alle EF Allmennkurs og Intensivkurs inkluderer tilgang til iLab fra påmelding, gjennom hele kurset og inntil 3 måneder etter endt kurs. For Intensivkurs er iLab inkl. i 6 måneder etter endt kurs.

My EF™ online tjenester

Alle EF studenter vil automatisk motta en online konto for My EF™. Alle korrespondanser, bilder og annet lagt ut på My EF™ blir ansett som privat og EF vil ikke ta ansvar for dette. Foresatte til studenter under 18 år som reiser med EF, gir sitt samtykke i at studenten kan benytte My EF™.

En-til-en leksjoner

Vi tilbyr en-til-en leksjoner på alle våre engelske skoler som et supplement til Allmenn- og Intensivkurs. En pakke inkluderer seks online leksjoner à 45 minutter med en lærer per student online. Studenter kan ta disse mens de går på skolen eller etter de kommer hjem ved å logge inn på iLab.

Kursnivåer

Noen uker før avreise vil du ta EF Level Placement Test online i iLab for å avgjøre ditt språknivå. Gjelder for alle våre engelske skoler. Resultatene sendes direkte til skolen for å plassere deg i rett klasse ditt. Ditt nivå ved ankomst. EF skolene tilbyr opp til seks nivåer innenfor Common European Framework. NB! Når en skole har en Allmennkurs klasse på mindre enn fem studenter, forbeholder EF seg retten til å redusere antall timer per uke.

Helligdager

Det er ikke undervisning på offentlige helligdager. Undervisningstimer man mister på grunn av dette vil ikke bli kompensert.

Avbestillingsbeskyttelse

Avbestillingsbeskyttelsen beskytter kun deltakere som pga. sykdom må trekke påmeldingen. Disse får samtlige innbetalte beløp tilbake med unntak av avbestillingsbeskyttelsen (395,-) mot å fremvise legeattestering innen 10 dager etter kanselleringen. Denne sendes med avbestillingen. Gjelder også ved sykdom som rammer nær familie.

Avbestilling

Avbestilling er kun gyldig når den sendes skriftlig per post eller e-mail til EF Språkkurs i Utlandet i Oslo. Poststempel på konvolutten, eller dato på email angir avbestillingsdatoen. Depositumet (1000,-), påmeldingsavgift (495,-) og eventuelt avbestillingsbeskyttelse (395,-) vil ikke i noe tilfelle bli refundert. Kursprisene i denne brosjyren består av to deler: En undervisningsdel (40%) og en studentservice (60%) som inkluderer innkvartering. Dersom du avbestiller kurset innen 14 dager før kursstart vil du få refundert hele undervisningsdelen. I tillegg gjelder følgende regler for refusjon:
- Dersom du avbestiller innen 45 dager før kursstart, vil du få full refusjon, med unntak av depositum, påmeldingsavgift og evt. avbestillingsbeskyttelse. Dersom visumsøknaden din blir avslått og du må avbestille kurset vil EF beholde påmeldingsavgift og evt. avbestillingsforsikring og du vil få refundert depositum på 1000,-.
- Dersom du avbestiller mindre enn 45 dager før kursstart vil EF beholde opptil 40% av studentservice (60%) samt innkvarteringskostnaden (maks \$500 for skoler i USA og maks \$1000 for skoler ellers i verden) for å dekke EFs kostnader ved forhåndsbeholdt innkvartering og tjenester ved skolen.

Kursavkortning

Hvis du ønsker å kutte ned på kurslengden etter at språkkurset har startet, må EF skolen ha skriftlig beskjed om dette. Refusjon av penger kan bare bli gjort av det EF-kontoret som mottok innbetalingen. Tilbakebetalingen vil skje innen 45 dager etter at den er mottatt skriftlig fra studenten. NB! Ved kursavkortning vil eventuelle rabatter du fikk ved bestilling bli slettet dersom

du korter ned kurset utover rabattens betingelser. Dette gjelder også ved flybillett dekket av EF.

For alle destinasjoner bortsett fra USA:

Hvis du ønsker å kutte ned på kurslengden etter at språkkurset har startet, må EF skolen ha beskjed om dette minst fire uker på forhånd. Du vil få refundert studentservice (60%) og undervisningsdelen for resterende kurslengde etter disse fire ukene.

For alle kurs i USA:

Dersom en student reiser til USA på studentvisum (med I-20 skjema fra skolen) og kansellerer rett før kursstart eller ikke moter opp gjelder følgende:
For et kurs på 12 uker eller kortere forbeholder EF seg retten til å beholde undervisningsdelen for de 4 første ukene samt kostnader for innkvartering, påmeldingsavgift, avbestillingsbeskyttelse og reiseforsikring (inntil 500 USD). Studenten vil få refundert undervisningsdelen og studentservice (60%) for de resterende ukene.
For et kurs på 13 uker eller lengre forbeholder EF seg retten til å beholde undervisningsdelen for de 6 første ukene samt kostnader for innkvartering, påmeldingsavgift, avbestillingsbeskyttelse og reiseforsikring (inntil 500 USD). Studenten vil få refundert undervisningsdelen og studentservice (60%) for de resterende ukene.

Kursavkortning etter kursstart:

EF er ikke pålagt å gi noen refusjon til studenter som korter ned kurset grunnnet brudd på EFs regler og/eller oppmotte policy, eller lokale, statlige eller nasjonale lover.

- Ved avkortning for første halvdel av kurset har gått - fire ukers kurs eller kortere: EF vil beholde hele undervisningsdelen for kurset.

- Ved avkortning for første halvdel av kurset har gått - 5 ukers kurs eller lengre: For studenter som melder fra om kursavkortning i løpet av de fire første ukene, vil EF beholde alle kostnader relatert til de fire første ukene av kurset. For studenter som melder fra etter de fire første ukene, men før første halvdel av kurset har gått, vil EF beholde et forhåndsavtalt beløp. For studenter som ønsker å korte ned kurset etter første halvdel av kurset har gått, vil EF ikke gi noe refusjon. Forhåndsavtalte refusjoner vil bli kalkulert på ukentlig basis. Når man spesifiserer antall uker, vil EF anse en påstartet uke, det samme som om en hel uke er gjennomført - så fremst studenten deltok i undervisningen minimum en dag den uken.

For studenter som korter ned kurset etter første halvdel av kurset, men for midten av neste halvdel - vil EF beholde et visst beløp av undervisningsdelen frem til midten av siste halvdel av kurset. For studenter som korter ned kurset etter midten av siste halvdel vil EF beholde hele undervisningsdelen for hele den siste perioden.

Dersom du ønsker å forkorte kurset etter første halvdel av kurset, vil du ikke motta noe refusjon.

Reiseforsikring

EF Språkkurs i Utlandet pålegger alle sine deltagere å ha en reiseforsikring som er gyldig under hele oppholdet i utlandet. EF tilbyr gjennom den internasjonale eksperten på reiseforsikring, ERIKA Insurance Ltd., en god reise- og sykdomsforsikring som dekker de skader som kan oppstå på en reise til utlandet. Erika er skreddersydd for studenter i utlandet, har ubegrenset medisinsk dekning og ingen egenandeler og inkluderer ansvarsforsikring. Spør oss gjerne om mer informasjon om vår reiseforsikring. Alle studenter som har privat reiseforsikring må sende inn bevis på dette, samt ha med seg beviset til EF skolen. Dersom reiseforsikringsbevis ikke fremlegges, kan studenten bli pålagt å kjøpe ERIKA Reiseforsikring når de ankommer EF skolen.

Ombookingsgebyr

Ved forandring av kursby, kursstypen, kurslengde eller innkvartering (både før og etter kursstart) vil du bli kreditert for et ombookingsgebyr på kr 450,- som må betales umiddelbart. (Dette gjelder ikke dersom du blir påkrevd et endringsgebyr på EF skolen og heller ikke for studenter som utvider sitt opphold). Dersom du flytter til en annen EF skole vil vi ikke refundere et eventuelt mellomlegg, dersom den nye skolen er rimeligere.

Priser på ERIKA Reiseforsikring

Europa: kr 300,- for de første to ukene, deretter kr 85,- per uke.
Resten av verden: kr 470,- for de to første ukene, deretter kr 155,- per uke.
For kurs utover 12 uker i Australia koster reiseforsikringen kr 370,- for de to første ukene, deretter kr 110,-/uke.
Ekstra Sportsforsikring: 12 mnd: kr 520,-, 6 mnd: kr 360,-, 3 mnd kr 200,-. Privat utvidelse av forsikringen dersom du er på reise en stund etter kurset er ferdig: USA: kr250/uke, andre: kr170/uke.

Ankomst og fravær

Ved sen ankomst eller fravær i løpet av kurset gis ingen tilbakebetaling. Fravær kan heller ikke kompenseres med tilsvarende forelengelse. Vi krever min. 80% oppmøte for at kursbevis kan utstedes.

Beskyttelse av kunden via Reisegarantifondet

EF gir en full finansiell beskyttelse for kunden gjennom en forsikringspolise som garanterer innbetalt beløp refundert, dersom EF Språkkurs i Utlandet skulle gå konkurs.

Vilkår

EF reserverer seg for eventuelle trykfeil og prisendringer grunnet valutaendringer eller andre årsaker som ligger utenfor EFs kontroll (force majeure). EF forbeholder seg videre rett til endringer i programmet på grunn av force majeure. Dersom kursledagene er under 18 år må vi ha skriftlig påmelding ved foresattes underskrift. Ved å akseptere EFs Generelle Betingelser aksepterer deltakeren at EF fritt kan bruke bilder- film- og lydmateriale som har blitt laget av EF og/eller EFs ansatte i løpet av oppholdet, uten ytterligere tillatelse fra deltakeren. Eventuelle innvendinger mot utveksling av bilder fra EFs side må meldes fra på kursstedet. Eventuelle klager må rapporteres til skolens ansatte i løpet av oppholdet. Om forholdene ikke bedres må studenten sende skriftlig klage til EF i Oslo senest en måned etter kursets slutt.

Trykfeil i brosjyren eller på hjemmeside

I det tilfellet et kurs, innkvartering eller tjeneste har feil pris eller beskrives feil i printet materiale eller på hjemmesiden, forbeholder EF seg retten til å nekte en påmelding eller reservasjon på grunnlag av denne informasjonen uansett om bestillingen har blitt bekreftet eller ikke.

Prisene i brosjyren er basert på valutakurser ved trykking og vi tar derfor forbehold om prisforandring ved endring i valutakursene. Samtlige priser og fakta gjelder ved brosjyrens produksjonsdato 2. mai 2011. Prisene kan derfor endres inntil 30 dager for din avreise. Prisene i denne brosjyren er gyldig frem til 30. september 2012.

Ansvaret for programmet

EF Education First AS Norge promoterer språkkurs organisert av EF Education First Ltd. Sveits.

EF International Language Centers

EF Språkkurs i Utlandet

Postboks 1334, Vikla, 0112 Oslo

Telefon: 22 94 12 30 Fax: 22 94 12 12

Datoer for kursstart

Følgende Intensiv, Allmenn og Eksamenskurs startdatoer gjelder for EF skolene nedenfor:

2011: sept 5, 19; okt 3, 17, 31, 14, 28, des 12, 26. **2012:** jan 9, 23; feb 6, 2, mars 5, 19, april 2, 16, 30, mai 14, 28, juni 11, 25, juli 9, 23, aug 6, 20, sep 3, 17, okt 1, 15, 29, nov 12, 26, des 10, 24 **2013:** jan 7, 21, feb 4, 18, mars 4, 18, april 1, 15, 29 mai 13, 27

London*, Brighton*, Manchester*, Bristol*, St. Julian's*, Boston*, Los Angeles*, Santa Barbara*, Seattle*, San Francisco*, Honolulu*, Toronto*, Singapore, Sydney, Brisbane, München, Paris, Barcelona, Playa Tamarindo, Roma, Shanghai.

*Disse skolene har også følgende startdatoer:

2012: juli 2, 9, 16, 23, 30 august 6

Følgende Intensiv, Allmenn og Eksamenskurs startdatoer gjelder for EF skolene nedenfor:

2011: sept 12, 26, okt 10, 24, nov 7, 21, des 5, 19, **2012:** jan 2, 16, 30, feb 13, 27, mars 12, 26 april 9, 23, mai 7, 21, juni 4, 18, juli 2, 16, 30, august 13, 27, sept 10, 24, okt 8, 22, nov 5, 19, des 3, 17, 31 **2013:** jan 14, 28, feb 11, 25, mars 11, 25, april 8, 22, mai 6, 20

Oxford*, Cambridge*, Bournemouth*, Dublin*, Cape Town, New York*, Miami Beach*, Chicago*, San Diego*, Vancouver*, Auckland, Melbourne, Madrid, Malaga, Quito, Nice, Beijing.

*Disse skolene har også følgende startdatoer:

2012: juli 2, 9, 16, 23, 30 august 6

Følgende Sommerkurs startdatoer gjelder for alle våre EF skoler med unntak av Sor-afrika, Australia & New Zealand 2012:

juni 4, 11, 18, 25, juli 2, 9, 16, 23, 30, august 6, 13, 20, 27. **Følgende Sommerkurs startdatoer gjelder for alle våre EF skoler i Sor-Afrika, Australia & New Zealand 2012:** januar 9, 16, 23, 30, februar 6, 13, 20, 27, mars 5, 12, 19, 26.

Alle våre kurs starter på mandager. Dersom en offentlig helligdag faller på en mandag, vil kursstart være påfølgende fredag.

NB! Dersom du er nybegynner i språket har vi egne nybegynnerstartdatoer. Kontakt oss for startdatoer for din destinasjon.

Studiestart for

EF Et Studieår i Utlandet

Vår studier følger den akademiske kalenderen og har følgende startdatoer:

2012: januar 6, april 13, juni 8*, september 21

2013: januar 4, april 12, juni 14*, september 20

*Vennligst merk: juni inntaket er begrenset til utvalgte skoler. Kontakt oss for mer informasjon.

