

# Generelle bestemmelser for EF Språkreiser 2011-2012

Punktene under gjelder for alle språkreiser som arrangeres av EF Språkreiser. Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil i brosjyren.

## 1. Påmelding og betaling:

- Påmelding skjer på [www.ef.no](http://www.ef.no) hvor du melder deg på online eller ved at du sender inn påmeldingsskjemaet i denne brosjyren via post eller fax. Du kan også bestille via telefon: 22 94 12 00. Når vi mottar din bestilling vil vi sende ut en bekreftelse innen 14 dager, samt en faktura for depositum på 1500 kr, og evt. avbestillingsforsikring på kr 445,-. Depositumet inngår i kursavgiften og vil bli trukket fra på din slutfaktura. Resten av kursavgiften betales i to omganger. Første innbetaling vil forfalle 30. november, pålydende 3000 kr. Etter 30. november faktureres depositum og første delbetaling fortløpende. Slutfakturaen på resten av kursavgiften vil bli sendt ut i tidlig mai og fakturaen forfaller i slutten av mai.
- Ved betaling bekreftes det at våre generelle bestemmelser er lest, samt bekrefter foresatte at EF er underrettet om studentens eventuelle sykdommer og/eller medisnbruk som kan påvirke studentens deltagelse i språkkurset, aktiviteter eller sportskurs.
- Studenten og dens foresatte står også til ansvar for at EF til enhver tid har korrekt navn, adresse, telefon samt annen informasjon vi behøver for å få tak i vedkommende ved eventuelle endringer.
- Påmeldingen er bindende når du har betalt påmeldingsavgiften. Dersom du vil bytte kurs eller gjøre endringer etter påmelding, koster det kr. 350,-. Dersom vi ikke har ledige plasser på kurset du har satt opp, tar vi kontakt med deg om alternative kurs.
- Det vil påløpe inkassogebyr og lovens forsikelsesrente på beløp som ikke blir betalt til angitt forfallsdato.
- I saker der kredittkortbetaling er akseptert kan det tilkomme avgift.

## 2. Rabatter:

- Sokn som melder seg på samme sommer får kr 500,- hver i rabatt. Reiser du på språkreise for annen gang, får du kr. 500,- i rabatt. Ved bestilling innen spesielle frister vil også en rabatt trekkes fra på reisen. Rabatter kan ikke kombineres med mindre annet er oppgitt.

## 3. Kursavgiften inkluderer følgende:

- Fly tur/retur kursbyen samt nødvendig transport fra flyplassen. Følge med en kursleder eller transferguide fra Oslo til valgt kursby.
- EF bruker flyselskap som SAS, Lufthansa, Air Malta, Norwegian, KLM, Air France, British Airways, Continental etc. Måltider under flyreisen vil følge flyselskapets retningslinjer og er ikke nødvendigvis inkludert i reisen.
- Innkvartering i vertsfamilie med frokost, matpakke og middag, og rom som deles med en venn/venninde, eller opptil tre andre EF studenter (informasjon om vertsfamilien vil komme ca 1 uke før avreise, ved sen bestilling vil denne informasjonen kunne komme senere.). Innkvartering på resort og studenthjem med halv eller hjelpensjon inkludert (se detaljer under de ulike destinasjonene), samt overnatting i flermannsrom. De ulike sentrene kan bli forandret, vi vil i disse tilfellene gjøre vårt beste for å erstatte tilbudet i brosjyren. Man kan ikke ønske å bo på et spesifikt resort/studenthjem. Telefon for innkommende samtaler vil være tilgjengelige for alle boalternativer. Muligheter for vasking av klær vil skje minimum en gang i uken. Legg merke til at verken EF eller vertsfamilien er ansvarlige for skader på klær ved bruk av vaskemaskin.
- Språkundervisning. Undervisningstidene varer i 40 minutter, og du vil ha fire eller seks timer mandag til fredag avhengig av hvilket kurs du har valgt (se informasjon om de ulike kursypene). Det vil være maksimum 17 elever per klasse. Undervisningen vil foregå på morgenen eller ettermiddagen. Legg merke til at i USA vil det være 4 undervisningsdager i uken, og en dag med studiebesøk. På offentlige fridager, helgedager, avreise- og ankomstdager vil ikke undervisning bli holdt. Undervisningstimer som uteblir, vil ikke bli tatt igjen i løpet av kurset.

- Det vil være norske, skandinaviske og/eller lokale lærere og ledere på hvert kurs, gitt at gruppen er større enn 15 studenter. Det kan også forkomme at det er kun en gruppeleder på 50 studenter ved fly/buss transport til/ fra kursbyen. Det kan forekomme at grupper med mindre enn 10 studenter må fly alene, de vil bli møtt på flyplassen.
- Kun seniorekurs til England og Malta vil benytte iPad i undervisningen.
- Storbybesøk inngår til alle kurssteder, med sightseeing samt reisen til/fra, eventuell overnatting og mat. Parisbesøk med hotell, sightseeing og halvpensjon inngår på Classic kurs i Paris.
- Enkelte utflukter, samt alle studiebesøk er også inkludert, i tillegg til en del av sports- og fritidsaktivitetene. EF Disko er også inkludert eller tilbys som beskrevet på kursbrosjyren.
- Efs bag, reisehåndbok, lærebok, undervisningsmateriel, EF Medlemskort og EFCELT eller EF Rapport inngår også. På to ukers kurs inngår det en heldagsutflukt og en halvdagsutflukt.

## 4. Kursavgiften inkluderer ikke:

- Avbestillingsforsikring på 445 kr som må bestilles samtidig med reisen og betales ved første innbetaling.
- Reiseforsikring som beskytter under språkreisen. Alle EF studenter må ha reiseforsikring. EF samarbeider med Erika Forsikring AB som tilbyr en skreddersydd språkreiseforsikring som koster 445 kr for reisende i Europa, og 895 kr for reisende til USA og Australia. Denne anbefales på det sterkeste da den dekker alle aktiviteter på en språkreise, og gir god dekning ved sykdom, tyveri, tapt bagasje og avbrutt kurs. Ønsker du å benytte en egen reiseforsikring må du sende inn kopi av ditt forsikringsbevis.
- Innenlandsbillett i Norge. Ønsker du å reise fra Molde, Bergen, Trondheim, Kristiansand eller Stavanger legg til 1000 kr på oppgitt pris. Ønsker du å reise fra Tromsø, Haugesund, Bodø, Harstad eller Ålesund legg til 1500 kr på oppgitt pris. Evt. overnatting i forbindelse med innenlandsreise i Norge ved ut- eller hjemreise dekkes ikke dersom innenlandsbilletten er bestilt selv. Dette kan forekomme ved tidlige avganger eller sene ankomster i Norge.
- Mat på reisen for fly, buss eller båt.
- Billett til Disneyland Paris koster 495 kr.
- Frivillige aktiviteter/utflukter som arrangeres i tillegg til det inkluderte programmet.
- Påmelding og betaling til de frivillige aktiviteter skjer fortløpende i kursbyen eller det kan bestilles en Fun Pack eller Explore Pack i forkant av reisen.
- Bussreiser, evt. taxi i kursbyen/ under storbybesøk er ikke inkludert.
- Offentlig transport eller leie av sykkel i kursbyen.
- Nokkeldepositum på resort/ studenthjem.
- Eventuelle kostnader på grunn av visum, pass eller nødvendige dokumenter som trengs til reisen.

## 5. Andre tillegg:

- For å være garantert å bo som eneste norske i vertsfamilien, må du betale 200 kr per uke, dette er ikke tilgjengelig for Lindau.
- Deltakere har rett til å få informasjon om hvilket språk som snakkes av ledere og hvilke land som er representert i kursbyen under sitt opphold for avreise.
- Sportskurs som arrangeres i kursbyen, som oppgitt på [www.ef.no](http://www.ef.no).
- Inngangsbillett for deg selv til musikal/teater/ kino/Mega Party o.l. du deltar på, må betales av lommepengene dine. Vi anbefaler ca. 2000 kr pr. uke i lommepenger hvis du skal til en av våre kursbyer i Europa. Reiser du til USA eller Australia vil vi anbefale 2500 kr pr. uke.

## 6. Reisedokumenter for avreise:

- Reiseinformasjon med opplysninger om oppmøtested, avreise og hjemkomsttider, navn på den norske kurslederen, informasjon om evt. storbytur med overnatting, bagasjeleppler og annen viktig informasjon, vil bli gitt i mai/juni. Reisen til og fra kursbyen kan i noen tilfeller foregå om natten og med chartrede fly.
- Du vil få tilgang til din private webside på [my.ef.com](http://my.ef.com). Passord og brukernavn vil bli

sendt til deg per e-post.

- For deltakere på språkreiser til USA, må studentens foresatte fylle ut et medisinsk skjema på søkerens vegne. Studenter som skal bo hos vertsfamilie må også fylle ut et online vertsfamilieskjema.
- Alle EF studenter må ha et gyldig pass for hele reisen, studenter som reiser til USA og Australia må i tillegg ha et elektronisk pass som er gyldig 6 mnd etter hjemkomst. Alle studenter som reiser til Australia må ha et godkjent eVisitor skjema, og alle som reiser til USA må ha et godkjent ESTA skjema. Dette vil det bli gitt informasjon om i god tid før avreise. Hvis du ikke har et norsk pass/statsborgerskap, ta kontakt med ambassaden til landet du skal reise til for nødvendig informasjon. EF vil ikke ha mulighet til å bidra i denne prosessen. Ingen tilbakebetaling vil bli garantert hvis studenten ikke har alle nødvendige dokumenter eller visa på avreisedagen.

## 7. Endring av kursdatoer:

Det kan forekomme endringer av kurs og datoer oppgitt i denne brosjyren og på [www.ef.no/t](http://www.ef.no/t). Reisedatoene kan skyves noen få dager frem eller tilbake av reisetekniske årsaker eller hensyn som ligger utenfor Efs kontroll. Kursets varighet blir uforandret. Endelige reisetider vil fremgå på [my.ef.com](http://my.ef.com).

## 8. Avbestillingsforsikring:

Denne beskytter deltageren for avreise dersom man på grunn av egen sykdom, sykdom i nærmeste familie eller hos reisefølge blir nødt til å avbestille. Man får da samtlige innbetalte beløp refundert, bortsett fra 445 kr som er pris for avbestillingsforsikringen. Det er viktig å si ifra og sende brev snarest hvis du skal avbestille.

## 9. Avbestilling av språkreisen:

Avbestilling skal alltid sendes skriftelig ved post, fax eller e-post til EF Språkreiser, sammen med eventuell legeerklæring. Se reisevilkår. Ved avbestilling på annet grunnlag enn sykdom inntil 30. november betaler EF tilbake 500 kr av depositumet. Ved avbestilling på annet grunnlag enn sykdom inntil 4 uker for avreise betaler EF tilbake 1000 kr av innbetalt beløp (depositum + første delbetaling). Ved avbestilling 2-4 uker for avreise beholder EF depositumet og første delbetaling i sin helhet. Ved avbestilling mindre enn 2 uker for avreise beholder EF 50 % av kursavgiften. Ved avbestilling mindre enn 3 dager for avreise, beholder EF hele kursavgiften.

## 10. Reisevilkår for deltakere med EF språkreiser:

- EF Education A/S, avd. EF Språkreiser forbeholder seg retten til endringer i det oppsatte programmet. Det kan være endringer i reiseprogram som forsinkelser, endringer fra fly, båt eller busselskap, endringer i kursinnholdet, endringer i kursavgiften som skyldes forhold utenfor Efs kontroll eller forse majeure.
- Vi gir oppmerksom på at enkelte kurs kan innstilles på grunn av forhold som gjør at de ikke kan gjennomføres. Vi forbeholder oss retten til å endre avreisested og/eller kurs på grunn av for få påmeldinger, til tross for bekreftet bestilling. Kunden må selv stå for prisulikheterne om det skulle være forskjell i prisen på det nye kurset som tilbys. Vi vil fremlegge et nytt tilbud, og dersom det ikke aksepteres vil vi refundere ethvert innbetalt beløp.
- Dersom norske myndigheter eller WHO gir en advarsel, eller forbyr reising, har våre elever rett til å utsette språkreisen, EF er ikke forpliktet til å refundere innbetalt beløp.
- De utflukter og studiebesøk som beskrives i brosjyren, og som inngår i kursavgiften, kan endres etter gruppens sammensetning og Efs ønske. EF har rett til å kansellere et kurs og/eller sportskurs dersom det er mindre enn 10 påmeldte, inntil 30 dager før avreise. De dagene det er heldagsutflukter og storbybesøk, bortfaller den ordinære klasseromsundervisningen.
- Kulturelle forskjeller mellom student og vertsfamilie kan variere fra land til land og fra vertsfamilie til vertsfamilie.
- På internasjonale kurs vil du bo sammen med internasjonale studenter i vertsfamilie. På våre classic kurs vil du bo sammen med andre

norske studenter.

- Vi bruker i mange kursbyer flere ulike studenthjem og resort, derfor vil avstand til sentrum, fasiliteter ol. variere noe. Det vil ikke være mulighet å ønske et spesielt sentre, eller avbestille på grunnlag av dette. De ulike resort kan også ha andre besøkende enn EF studenter. Uavhengig av kurs vil du bo sammen med andre norske studenter. Du vil bo sammen med studenter på din egen alder, 14-17 eller 10-14.
- På våre Action Surfing og Action Aqua kurs må deltakeren kunne svømme 50 meter.
- Deltakere som ikke innfinner seg på utreisen, eller som mangler nødvendige dokumenter og blir forhindret i å reise, kan bli belastet for hele kursavgiften. Sykdom som dekkes av avbestillingsforsikringen er unntak. Alle ekstrakostnader i slike tilfeller må dekkes av studenten.
- Eventuelle klager på uteblivne ytelser eller mangler på selve språkreisen må snarest forelegges kurslederen i kursbyen. EF vil straks gjøre alt for å rette opp mangelen eller refundere det innbetalte tillegget for ytelsen. Alle andre klager må sendes skriftlig til EF Språkreiser, senest 30 dager etter kursets slutt. Vi følger de alminnelige vilkårene for selskapsreiser fra Den Norske Reisebransjeforening. Hvis det mellom den reisende og EF Språkreiser oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller reisevilkårene for øvrig, herunder reklamasjoner, skal tvisten forsøkes løst i minnelighet. Dersom det ikke er mulig å komme til en minnelig ordning, kan begge partene bringe saken inn for de alminnelige domstoler. Som vernet vedtas Oslo Byrett.
- Den reisende plikter å rette seg etter Efs regler, satt opp i Efs reisehåndbok, som sendes deltagerne i god tid før avreise. Ved brudd på reglene vil EF ringe hjem til foreldrene samt skrive en advarsel mellom studenten og EF. Hvis reglene blir brutt for andre gang kan studenten bli sendt hjem på egen regning. EF reserverer seg retten til å bestemme om en student skal bli sendt hjem eller ikke. Ved alvorlige brudd på reglene, for eksempel ved inntak av alkohol, hærverk eller tyveri vil studenten bli sendt hjem UTEN advarsel, på egen regning, kursavgiften vil ikke bli refundert.

## 11. Bilde og filmmateriale:

Fotografier, film- og lydopptak tatt under kurset, kan bli brukt og publisert i trykket form og/eller online i regi av EF, uten videre tillatelse fra deltakerne. Mange EF studenter vil også ha egne multimedieprosjekt som en del av sitt kurs. EF tilbyr en hjemmeside der studentene kan laste opp sine videoer og dele dem med hverandre og med andre studenter som er interessert i å reise på språkreise.

## 12. Fly og valutatillegg:

Vi tar forbehold om evt. prisøkning på grunn av valutaendringer, tillegg pålagt av staten eller endringer av flyskatter i løpet av året. Brosjyrens priser baserer seg på valutakursen per 02. mai 2011. Prisene kan endres inntil 30 dager før avreise.

## 13. Turoperator:

EF Education First A/S, Norway, arrangerer språkkurs som leveres av EF Education First Ltd, Sveits. EF Språkreiser er forskret gjennom: Trygg Vesta A/S. EF Språkreiser Postboks 1334 Vikka 0112 OSLO Tlf.: 22 94 12 00 Fax: 22 94 12 12 epost: [sprakreiser@ef.com](mailto:sprakreiser@ef.com) [www.ef.com](http://www.ef.com) [www.englishtown.com](http://www.englishtown.com)

## EF Tilleggstjenester

For at ditt barn skal kunne konsentrere seg fullt og helt om sitt sommereventyr, og få mest mulig ut av oppholdet, tilbyr vi flere tjenester som gjør pakken komplett. Vi kan forsikre om at alle produkter er av høyeste kvalitet, slik at du som foresatt kan føle deg trygg på at EF er med hele veien, uansett hva som skjer.



### EF Reiserforsikring

Alle EF studenter MÅ ha gyldig reiserforsikring. Sikkerhet er alltid EFs første prioritet, og vi tilbyr derfor våre kunder en forsikringspakke fra Erika. Få blant annet følgende dekning til en god pris: tapt bagasje og eiendom, sykdom og ulykkeskade, pengene i retur for resterende del av avbrutt kurs. Vår avbestillingsforsikring hjelper også til å sikre investeringen du har gjort i ditt EF kurs. Reiserforsikringen koster 445 kr for Europa og 895 kr for USA/Australia. Avbestillingsforsikringen koster 445 kr. For mer informasjon om reiserforsikringen ta kontakt med EF kontoret.

### EF Telefonkort

Hold kontakten med de hjemme når du reiser til utlandet. EFs telefonkort sparer deg penger og er enkelt å bruke. Ring fra enhver fasttelefon, hvor som helst i verden. Du kan lade opp EF telefonkortet på Internett og finne mer informasjon på: [www.ef.ekit.com](http://www.ef.ekit.com). Alle studenter (unntatt Malta) mottar et EF Telefonkort for avreise, helt uten kostnad.



### Bo sammen med en venn

Ønsker ditt barn å bo sammen med en venn kan vi finne samme vertsfamilie eller rom på EF Resort, Studenthjem eller Campus for dem. Unntaker er USA. Husk å gi beskjed når dere bestiller, og bestill på samme kurs. Ønsker du å bo sammen med en internasjonal venn du har møtt på kurset, snakk med innkvarteringsansvarlig i kursbyen.



### EF Fun og Explore Packs

Vår grunnleggende aktivitetstavle tilbyr en uke fylt av moro, med den perfekte kombinasjonen av undervisning, aktiviteter og fritid. For dem som liker å holde seg i aktivitet hele tiden tilbyr vi EF Fun Packs, tilleggspakker med spennende gruppeaktiviteter og turer. Vil du besøke severdigheter og byer, tilbyr vi EF Explore Packs. Les mer under din destinasjon for å se hvilke muligheter du har.

## EF Bestillings skjema

Bestill din språkreise ved å ringe oss på **22 94 12 00**, faxe bestillingsskjema til oss på **22 94 12 12** eller sende oss dette bestillingsskjema til oss per post (se adressen nederst på arket).

**Du kan også bestille online!**

### 1. Personlig informasjon

Fornavn:	Etternavn:
Adresse:	
Postnummer:	Sted:
Telefon:	Mobil:
Fødselsdato:	E-post:
Foresattes navn:	
Tlf. jobb:	Mobil:
E-post (hvor e-faktura kan sendes):	
Nåværende skole:	Sted:
Lærers navn:	
Hvor hørte du først om EF?	
Jeg hørte om EF gjennom en Crew eller en kursleder (navn):	
Er dette din første språkreise? <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja	
Jeg er interessert i søskenrabatt Navn på søsken:	
Har du noen form for sykdom eller allergi: <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja (hvilke)	
Trenger du tilrettelagt diett? <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja (200 kr pr. uke. Utdyp)	

### 2. Når og hvor ønsker du å reise?

Dato:	Reisemål:	Kursnummer:
Hvis det ikke er ledige plasser på dette kurset, ønsker jeg å delta på følgende kurs:		
Dato:	Reisemål:	Kursnummer:

### 3. Hvordan ønsker du å bo?

<input type="checkbox"/> EF Vertsfamilie	<input type="checkbox"/> EF Resort
<input type="checkbox"/> EF Studenthjem	<input type="checkbox"/> EF Campus
<input type="checkbox"/> Ja, jeg ønsker å bo med en venn (navn):	

### 4. Hvordan ønsker du å lære?

<input type="checkbox"/> EF Classic (kun nordmenn i klasserommet)	<input type="checkbox"/> EF Classic PLUS (kun nordmenn i klasserommet)
<input type="checkbox"/> EF International (internasjonal miks i klasserommet)	<input type="checkbox"/> EF International PLUS (internasjonal miks i klasserommet)

### 5. EF Action Active

EF Action Fashion <input type="checkbox"/> London	EF Action Street Dance <input type="checkbox"/> St. Julian's <input type="checkbox"/> Torquay
EF Action Acting <input type="checkbox"/> Oxford	EF Action Football <input type="checkbox"/> Brighton <input type="checkbox"/> Isle of Wight
EF Action Aqua <input type="checkbox"/> St. Julian's	EF Action Surfing <input type="checkbox"/> California
EF Action Fantasy & Magic <input type="checkbox"/> Rookesbury	

### 6. Hvor ønsker du å reise fra?

<input type="checkbox"/> Oslo	<input type="checkbox"/> Stavanger	<input type="checkbox"/> Kristiansand	<input type="checkbox"/> Ålesund	<input type="checkbox"/> Bodo	<input type="checkbox"/> Harstad
<input type="checkbox"/> Bergen	<input type="checkbox"/> Trondheim	<input type="checkbox"/> Haugesund	<input type="checkbox"/> Molde	<input type="checkbox"/> Tromsø	

### 7. Valgfrie tilleggstjenester

Valgfrie ekstrabestillinger:	
EF Reiserforsikring Europa 445 kr*	EF Fun Pack
EF Reiserforsikring USA/Australia 895 kr*	Kurssted: _____ Pris: _____
EF Avbestillingsforsikring 445 kr	Kurssted: _____ Pris: _____
SIM kort fra 160 kr	
Jeg vil bo som eneste norske (200 kr/uke)	EF Explore Pack
EF EuroDisney billett Paris: 495 kr	Oxford London
	* Se beskrivelse under EF tilleggstjenester

Gjør din resie morsommere! Har du en venn som vil være med på din språkreise? Skriv hennes/hans navn, adresse, og e-post her. Så tipser vi han/hun om din språkreise.

Ja, jeg har lest og godtar vilkårene og betingelsene på side 50

Dato og elevens signatur

Dato og foresattes signatur

FYLLES UT OG RETURNERES TIL:

EF SPRÅKREISER, PB 1334 VIKA, 0112 OSLO, FAX 22 94 12 12.