

Generelle Betingelser 2009-2010

Påmelding

Gjelder for alle kurs med unntak av Et Studieår i Utlandet, Multi-Language Year og College Year.

Påmelding kan skje skriftlig ved å sende påmeldingsblanketten på neste side per fax 22 94 12 12 til vårt kontor i Oslo. Blanketten kan også sendes per post. Du kan også å melde seg på ved å ringe oss på telefon 22 94 12 00., eller benytte vårt bestillingsskjema på www.ef.com/ic.

NB! Påmeldingen er bindende når den er mottatt hos EF, og depositumet på kr 500,- og påmeldingsgebyr på kr 495,- forfaller uansett til betaling.

For Et Studieår i Utlandet og Multi-Language Year

Ved påmelding til et av disse programmene vil du få tilsendt en bekreftelsepakke som inneholder spesifikk informasjon vedrørende Et Studieår i Utlandet og Multi-Language Year, inkludert forskningstilbud og betalingsbetingelser.

Betalingsbetingelser

Når vi har mottatt din påmelding, bekrefter vi om det er ledige plasser på det ønskede kurset. Vi sender deg en bekreftelse på språkkurset sammen med fakturaen som dekker påmeldingsavgiften på kr 495,-, et depositum på kr 500,- (inkludert i kursprisen) og evt. avbestillingsforsikring kr 395,-. Beløpet skal innbetales innen 15 dager etter påmelding. Fakturaen på restbeløpet vil bli sendt ut ca. 10 uker før kursstart og skal være betalt senest 30 dager før kurset begynner eller til angitt forfallsdato. Merk at flyreisen ikke er inkludert i kursprisen. Dersom du melder deg på et kurs senere enn 30 dager før kursstart må det totale beløpet betales med en gang. Deltakere til USA, Canada, Australia, New Zealand og Kina som melder seg på senere enn 30 dager før kurset begynner, kan bli påkrevd inntil kr 600,- i kurerutgifter i forbindelse med visumsøknad. Hvis din visumsøknad mot formodning skulle bli avvist, vil alle dine kostnader bli refundert umiddelbart.

De totale kostnadene for kurset

Kostnadene er som følger:

- ▶ Påmeldingsgebyr kr 495,-
- ▶ Depositum (inkl. i kursavgiften) kr 500,-
- ▶ Avbestillingsforsikring (frivillig) kr 395,-
- ▶ Kursavgiften (avh. av kursets lengde og sted)
- ▶ Henting på flyplassen (frivillig) - se avsnitt om transfer. Transfer er ikke inkludert i prisen for noe kursprogram. Gjelder kun enveis transfer.
- ▶ Sommertillegg: vi gjør oppmerksom på at det ved alle destinasjoner vil tilkomme et sommertillegg på kr 200,- per uke for alle typer kurs i sommermånedene (hvh. jan-mar i Australia, New Zealand og Sor-Afrika og jun-aug i resten av verden). For Malta er sommertillegget 550,- per uke.

Hva er inkludert i kursprisen?

- ▶ Ditt selvvalgte kurs
- ▶ Generelle språklæringsbøker for engelsk (eller nye utvalgte lærebøker for våre ikke-engelske språkskoler)
- ▶ Dobbeltrom hos vertsfamilie
- ▶ Dobbeltrom hos vertsfamilie eller multirom på studenthjem i New York, Miami Beach, Seattle, Costa Rica, og Quito
- ▶ Frokost og middag mandag-fredag samt alle måltider i helgene hos vertsfamilien (med unntak av Roma, München og Paris).
- ▶ For skoler hvor studenthjem er inkludert i kursprisen vil det være noe variasjon i måltider (se hver destinasjon for informasjon; New York, Miami Beach, Seattle, Costa Rica og Quito).

Hva er ikke inkludert i kursprisen?

- ▶ Tur/Retur flybillett (med mindre annet er spesifisert).
- ▶ Skolemateriell (med unntak av generelle språklæringsbøker for engelsk og nye utvalgte lærebøker for ikke-engelske språkskoler)
- ▶ Transfer fra flyplassen til innkvarteringen.
- ▶ Reise til og fra skolen.
- ▶ Internett hos vertsfamilien eller på studenthjemmet er ikke garantert.
- ▶ Måltider utover det som er spesifisert ovenfor.
- ▶ Offisielle eksamensavgifter (feks. TOEFL iBT, Cambridge ESOL, etc.)
- ▶ Noen aktiviteter og de fleste utgifter krever en tilleggsavgift som betales direkte til skolen.

Betalingsmetode

Påmeldingsavgiften og kursavgiften skal overføres direkte til EF Internasjonale Språkskolars konto. Kontonummer 9048.05.16825.

Alle betalinger må merkes med studentens personlige studentnummer (NOOxxxxxx) og fulle navn.

Innkvartering

Dobbeltrom hos vertsfamilie er inkludert i prisen (se side 16-54 for nærmere informasjon). For kurspris uten innkvartering og måltider (dvs. kun språkundervisning), ring oss på telefon 22 94 12 00 for eksakte priser. Vi gjør oppmerksom på at enkelte av våre studenthjem har en aldersgrense på 18 år, og derfor ikke vil være tilgjengelige for de som er under 18 år. Dette vil opplyses om når ved kontakt med din lokale EF representant ved forespørsel/bestilling ved noen av disse studenthjemmene. Du har plass hos vertsfamilien/studenthjemmet fra søndag til lørdag, altså dagen før kurset starter til dagen etter kurset er ferdig (med mindre annet er spesifisert). Dersom du ønsker å bo hos vertsfamilien/studenthjemmet utover kurset ditt, ta kontakt med oss for priser og tilgjengelighet. Dersom du må forlenge innkvarteringen/kurset pga eksamen, tilkommer en tilleggspris. Kontakt oss for eksakte priser for ditt studiested. Gjelder alle våre destinasjoner.

Pakketilbud grupperreise

Grupperreise basispakken inkluderer lederledersaget flyreise tur/retur og transfer til/fra flyplass og din innkvartering eller EF-skolen. Grupperreise plusspakken inkluderer flyreisen, transfer til/fra din innkvartering eller EF-skolen, og en erfare leder som er sammen med gruppen under hele oppholdet. Grupperreisepakken vil bare gjennomføres når bestilt av minimum 10 studenter til samme dato og destinasjon. Flyskatter og avgifter vil komme i tillegg. Dersom du reiser fra en annen flyplass enn Gardermoen vil din innenlandsbillett komme i tillegg.

Transferservice

EF tilbyr transferservice i alle kursbyer. Du blir møtt på flyplassen av en EF representant og kjørt direkte til din skole, studenthjem eller vertsfamilie. Vi kan hente deg på flyplassen mellom 07.00 - 21.00 lokal tid. Dersom du ankommer til flyplassen senere enn dette, kan vi arrangere henting til en ekstra kostnad. Ta kontakt med oss for pris. Vennligst se hver enkelt destinasjonsside for priser for transfer til og fra flyplassen. Vi gjør oppmerksom på at prisene for transfer i denne brosjyren gjelder kun én vei. Ønsker du også å bli kjørt tilbake til flyplassen når kurset er ferdig gjelder samme pris.

Alder

EF Internasjonale Språkskoler er åpne for studenter og voksne fra 16 år og oppover.

Undervisningen

En skoletime tilsvarer 40 minutter, med mindre annet er opplyst på den enkelte kursby.

iLab

Vår andre generasjons Efekta™ system vil ha oppstart i 2010 og være tilgjengelig ved alle våre engelskspråklige skoler. Alle EF Allmennkurs og Intensivkurs inkluderer tilgang til iLaben fra påmelding, gjennom hele kurset og inntil 3 mnd etter endt kurs. For EF Intensivkurs lenger enn 4 uker er iLab inkludert i 6 mnd etter endt kurs.

Kursnivåer

Noen uker før du ankommer studiestedet vil du ta EF Level Placement Test online i iLab for å avgjøre ditt språknivå. Resultatene vil bli sendt direkte til skolen for å plassere deg i rett klasse i forhold til ditt nivå. Gjelder for alle våre EF Schools of English. Hver EF-skole kan tilby opp til seks nivåer. NB! Når en skole har en nybegynnerklasse på mindre enn fem studenter, forbeholder EF seg retten til å redusere antall timer per uke.

Skoletimer

På noen av våre skoler kan det forekomme undervisning i helgene. Dersom dette er tilfellet, vil studentene ha to dager fri man-fre. Undervisningen vil foregå i en såkalt blokk-tidplan. Dvs at studentene vil ha vekslende morgen- og ettermiddagsundervisning.

Helligdager

Vær oppmerksom på at det ikke er undervisning på offentlige helligdager. Undervisningstimer man mister på grunn av dette vil ikke bli kompensert, med mindre annet står spesifisert.

Visum

For å reise til Australia, New Zealand, Kina, Canada og USA kreves det visum. EF hjelper deg med informasjon og dokumenter.

Avbestilling

Avbestillingen er kun gyldig når den sendes skriftlig per post eller e-mail til EF Internasjonale Språkskoler i Oslo. Poststempellet på konvolutten, eller dato på e-mail angir avbestillingsdatoen. Depositumet og avbestillingsforsikringen vil ikke inngå i noe tilfelle bli refundert. Kursprisene på hver side i denne brosjyren består av to elementer: En undervisningsdel (50%) og en studentservicedel (50%), som inkluderer innkvartering. Dersom du avbestiller kurset før kursstart vil du få refundert hele undervisningsdelen. I tillegg gjelder følgende regler for refusjon:

- Dersom du avbestiller innen 45 dager før kursstart, vil du få full refusjon, med unntak av depositum, påmeldingsavgift og evt. avbestillingsforsikring.
- Dersom du avbestiller mindre enn 45 dager før kursstart vil EF forbeholde seg retten til å beholde opptil 40% av student-servicedelen (maks \$340 for skoler i USA og maks \$1000 for skoler ellers i verden).
- Depositumet skal dekke kostnadene for bestilling av kurs/innkvartering. Dette blir tilbakebetalt dersom visumsøknaden avslås.
- Ved tilfeller der Verdens Helseorganisasjon (WHO), eller et annet internasjonalt helseorgan sender ut en advarsel om innreise til et spesifikt land eller forbyr innreise, har EF studenter rett til å utsette reisen eller flytte over til et nytt kurs innen en 365 dagers periode. Dersom du ønsker å avbestille kurset, gjelder de ovennevnte betingelser for avbestilling.

Avbestillingsforsikring

Avbestillingsforsikringen beskytter kun deltager som pga. sykdom ser seg nødt til å trekke påmeldingen tilbake. Disse får samtlige innbetalte beløp refundert, med unntak av avbestillingsforsikringen på kr 395,- mot å fremvise legeerklæring (merk at avbestillingsforsikringen må betales inn sammen med depositumet og påmeldingsgebyret). Legeerklæringen må sendes inn sammen med avbestillingen. Denne forsikringen gjelder også ved sykdom som rammer foreldre eller søsken.

Kursavkortning

Hvis du ønsker å kutte ned på kurslengden etter at språkkurset har startet, må EF-skolen ha beskjed om dette minst 4 (fire) uker på forhånd. Refusjon gis kun for det antall kursuker som gjenstår etter disse fire ukene. Refusjon av penger kan bare bli gjort av det EF-kontoret som mottok innbetalingen. Tilbakebetalingen vil skje innen 30 dager etter at den er mottatt skriftlig fra studenten.

NB! Merk at det er egne betingelser for kursavkortning for programmene Et Studieår i Utlandet og Multi-Language Year. Studenter som velger et av disse programmene vil få tilsendt de gjeldende betingelsene i bekreftelsepakken.

Reiseforsikring

EF Internasjonale Språkskoler pålegger alle sine deltagere å ha en reiseforsikring som er gyldig under hele sitt opphold i utlandet. EF formidler en god reise- og sykdomsforsikring gjennom ERIKA som dekker de skadene som kan oppstå på en reise til utlandet. Erika er skreddersydd for studenter i utlandet og har ubegrenset medisinsk dekning og ingen egenandel. Spor oss gjerne om mer informasjon om ERIKA reiseforsikring. Alle studenter som har privat reiseforsikring må sende inn bevis på dette, samt ha med seg bevis til EF-skolen. Dersom reiseforsikringsbevis ikke fremlegges, kan studenten bli pålagt å kjøpe ERIKA Reiseforsikring når de ankommer EF-skolen.

Priser på ERIKA Reiseforsikring

Europa: kr 285,- for de første to ukene, deretter kr 75,- per uke.

Resten av verden: kr 430,- for de første ukene, deretter kr 120,- per uke.

For kurs utover 12 uker i Australia koster reiseforsikringen kr 345,- for de to første ukene, deretter kr 100,-/uke. Ekstra Sportsforsikring: 12 mnd: kr 540, 6 mnd: kr 330,, 3 mnd kr 210.

Ombookingsgebyr

Ved forandring av kursby, kursstype, kurslengde eller innkvartering vil du bli krevet for et ombookingsgebyr på kr 1000,- som må betales umiddelbart. (Dette gjelder ikke for studenter som utvider sitt opphold).

Sen ankomst eller fravær

Ved sen ankomst eller fravær i løpet av kurset gis ingen tilbakebetaling. Fravær kan heller ikke kompenseres med tilsvarende forlengelse. På grunn av timeplanleggingen er det ikke mulig for studentene å forkorte kurset etter ankomst til skolen (dette gjelder fra ankomststidspunktet og 4 uker frem). Vi krever minst 80% oppmøte for at kursbevis skal kunne utstedes.

Beskyttelse av kunnen via Reisegarantifondet

EF gir en full finansiell beskyttelse for kursen gjennom en forsikringspolise som garanterer innbetalt beløp refundert, dersom EF Internasjonale Språkskoler skulle gå konkurs. Sjekk registreringsnummer!

Forpliktelser ved uforutsette hendelser

Ved situasjoner hvor EF har benyttet leverandør for å tilby en tjeneste/service for studenter, og leverandør ikke kan levere grunnet industriell uoverenstemmelser eller andre eksterne årsaker, vil EF ikke stå ansvarlig for dette da det er utenfor EFs kontroll. EF vil ikke stå ansvarlig for tap, herverk eller skade til personer personlige eiendeler uavhengig av hvordan situasjonen har oppstått, med mindre annet er vedtatt.

EFs læringsgaranti

Studenter som velger å fortsette sine studier under vår læringsgaranti er selv ansvarlig for alle andre kostnader som innkvartering, måltider, reise og visumavgifter. Om visumbestemmelser hindrer deg i å utvide kurset i ditt vertsland, kan du fortsette studiene online gratis på EnglishTown.com når du kommer hjem. Garantien gjelder kun kurs på våre internasjonale språkskoler. På grunn av lokale forhold som ligger utover vår kontroll gjelder denne garantien ikke i Italia og Kina. Dette reflekterer ikke kvaliteten på kursene, som er like høy her som på alle våre andre kurssteder.

Vilkår

Læringsgarantien er gjeldende for alle våre internasjonale språkskoler kurs . EF reserverer seg for eventuelle trykfeil og prisendringer grunnet valutaendringer eller andre årsaker som ligger utenfor EFs kontroll (force majeure). EF forbeholder seg videre rett til endringer i programmet på grunn av force majeure. Dersom kursdeltageren er under 18 år må vi ha skriftlig påmelding med foresattes underskrift. Eventuelle innvendinger mot uteblivende ytelser fra EFs side må meldes fra på kursstedet. Eventuelle reklamasjoner sendes skriftlig til EF i Oslo senest en måned etter kursets slutt.

Trykfeil i brosjyre eller på hjemmeside

I det tilfelle et kurs, innkvartering eller tjeneste har feil pris eller beskrives feil i printet materiale eller på hjemmesiden, forbeholder EF seg retten til å nekte påmelding eller reservasjon på grunnlag av denne informasjonen uansett om bestillingen har blitt bekreftet eller ikke.

Prisene i brosjyren er basert på valutakurser ved trykking og vi tar derfor forbehold om prisforandring ved endring i valutakursene. Samtlige priser og fakta gjelder ved brosjyrens produksjonsdato 7. mai 2009. Prisene kan derfor endres inntil 30 dager for din avreise. Prisene i denne brosjyren er gyldig frem til 30. september 2010.

Ansvaret for programmet

EF Education A/S Norge promoterer språkkurs organisert av EF Education First Ltd. Sveits.

EF Internasjonale Språkskoler

Postboks 1334 Vik

0112 Oslo

Tlf: 22 94 12 00/ Fax: 22 94 12 12

***Tilbudet gjelder for minimum 12 uker intensiv-, eksamen-, eller Business English kurs. Flybillett dekkes inntil kr 5000,-**

Datoer for kursstart

Følgende Intensiv, Allmenn og Eksamenskurs startdatoer gjelder for skolene listet nedenfor:

2009: Sep 7, 21; Okt 5, 19; Nov 2, 16, 30; Des 14, 28, 2010: Jan 11, 25; Feb 8, 22; Mar 8, 22; Apr 5, 19; May 3, 17, 31; Jun 14, 28; Jul 12, 26; Aug 9, 23; Sep 6, 20; Okt 4, 18; Nov 1, 15, 29; Des 13, 27, 2011: Jan 10, 24; Feb 7, 21; Mar 7, 21; Apr 4, 18; Mai 2, 16, 30.

London, Brighton, Manchester, Malta, Boston, Los Angeles – Redondo Beach, Santa Barbara, Seattle, San Francisco – Fisherman's Wharf, Honolulu, Montreal, Toronto, Singapore, Sydney, Brisbane, Munich, Paris, Barcelona, Costa Rica, Shanghai.

Følgende Intensiv, Allmenn og eksamenskurs startdatoer gjelder for skolene listet nedenfor:

2009: Sep 14, 28; Okt 12, 26; Nov 9, 23; Des 7, 21, 2010: Jan 4, 18; Feb 1, 15; Mar 1, 15, 29; Apr 12, 26; Mai 10, 24; Jun 7, 21; Jul 5, 19; Aug 2, 16, 30; Sep 13, 27; Okt 11, 25; Nov 8, 22; Des 6, 20. **2011:** Jan 3, 17, 31; Feb 14, 28; Mar 14, 28; Apr 11, 25; Mai 9, 23.

Oxford, Cambridge, Bournemouth, Bristol, Dublin, Cape Town, New York, Miami Beach, Chicago, San Diego, San Francisco – Mills College, Vancouver, Perth, Auckland, Malaga, Quito, Nice, Roma, Beijing.

Følgende sommerkursstart datoer gjelder for våre EF skoler med unntak av Sor-Afrika, Australia & New Zealand 2010: Jun 7, 14, 21, 28; Jul 5, 12, 19, 26; Aug 2, 9, 16, 23.

Følgende sommerkurs startdatoer gjelder for våre EF skoler i Sor-Afrika, Australia & New Zealand 2010: Jan 4, 11, 18, 25; Feb 1, 8, 15, 22; Mar 1, 8, 15, 22.

Alle våre kurs starter på en mandag. Dersom en offentlig helligdag faller på en mandag, vil kursstart være påfølgende dag, altså tirsdag. Kontakt oss for nærmere informasjon.