

Generelle bestemmelser for EF Språkreiser 2010

Punktene under gjelder for alle språkreiser som arrangeres av EF Språkreiser. Vi tar forbehold om eventuelle trykkløse i brosjyren.

1. Påmelding og betaling:

- Påmelding skjer på www.ef.com hvor du melder deg på online eller ved at du sender eller fakser inn påmeldingsskjemaet i foreldreguiden. Du kan også ringe inn din bestilling på telefon 22 94 12 00. Når vi mottar din bestilling vil vi sende ut en bekreftelse innen 14 dager, samt en faktura for depositum på 1195 kr, og evt. avbestillingsforsikring på kr 395,-. Depositumet inngår i kursavgiften og vil bli trukket fra på din sluttfaktura. Resten av kursavgiften betales i to omganger. Første innbetaling vil falle 30. november, pålydende 2000 kr. Sluttfakturaen på resten av kursavgiften vil bli sendt ut ca 7 uker før avreise, fakturaen forfaller 4 uker før avreise.
- Ved betaling bekreftes det at våre generelle bestemmelser er lest, samt bekrefter foresatte at EF er underrettet om studentens eventuelle sykdommer og / eller medisinsbruk som kan påvirke studentens deltagelse i språkkurset, aktiviteter eller sportskurs.
- Studenten og dens foresatte står også til ansvar for at EF til enhver tid har korrekt navn, adresse, telefon samt annen informasjon vi behøver for å få tak i vedkommende ved eventuelle endringer.
- Påmeldingen er bindende når du har betalt påmeldingsavgiften. Dersom du vil bytte kurs eller gjøre endringer etter påmelding, koster det kr. 350,-. Dersom vi ikke har ledige plasser på kurset du har satt opp, tar vi kontakt med deg om alternative kurs.

2. Rabatt for søsken etc.

- Søsken som melder seg på samme sommer får kr 500,- hver i rabatt. Reiser du på språkreise for annen gang, får du i tillegg kr. 500,- i rabatt. Ved bestilling innen spesielle frister vil også en rabatt trekkes fra på reisen.

3. Kursavgiften inkluderer følgende:

- Reisen tur/retur kursbyen (inkludert i prisen i tabellen eller på www.ef.com), ifølge med en kursleder eller transferguide fra Oslo til valgt kursby.
- EF bruker flyselskap som SAS, Lufthansa, Air Malta, Norwegian, KLM, Air France, British Airways, Continental etc. Måltider under flyreisen vil følge flyselskapets retningslinjer og er ikke nødvendigvis inkludert i reisen.
- Alle fergebilletter og bussbilletter i forbindelse med reisen.
- Innkvartering i vertsfamilie med frokost, matpakke og middag, og rom som deles med en venn/venninne, eller ofte med minst en annen EF student (informasjon om vertsfamilien vil komme ca 1 uke før avreise, ved sen bestilling vil denne informasjonen kunne komme senere.). Innkvartering på resort og studenthjem med halv eller helpensjon inkludert (se detaljer under de ulike destinasjonene), samt overnatting i flermannsrom. De ulike senterene kan bli forandret, vi vil i disse tilfellene gjøre vårt beste for å erstatte tilbudet i brosjyren. Telefon for innkommende samtaler vil være tilgjengelige for alle boalternativer. Muligheter for vasking vil skje en gang, eller flere ved forespørsel, i løpet av oppholdet. Legg merke til at verken EF eller vertsfamilien er ansvarlige for skader på klær ved bruk av vaskemaskin.
- Språkundervisning. Undervisningstidene varer i 40 minutter, og du vil ha fire eller seks timer mandag til fredag avhengig av hvilket kurs du har valgt (se informasjon om de ulike kurstypene). Det vil være maksimum 17 elever per klasse. Undervisningen vil foregå på morgenen eller ettermiddagen. På våre 2+1 kurs er det ingen undervisning den siste uken. Legg merke til at i USA vil det være 4 undervisningsdager i uken, og en dag med studiebesøk. På offentlige fridager, helgedager, avreise- og ankomstdager vil ikke undervisning bli holdt. Undervisningstimer som uteblir, vil bli ikke bli tatt igjen i løpet av kurset.
- Norske, skandinaviske og/eller lokale lærere og ledere på hvert kurs, gitt at gruppen er større enn 15 studenter. Det kan også forkomme at det er kun 1 gruppeleder på 50 studenter ved fly/buss transport til/fra kursbyen.
- Storbybesøk inngår til alle kurssteder, med sightseeing samt reisen til/fra, evt. overnatting og mat. Parisbesøk med hotell, sightseeing og halvpensjon inngår på Classic med Paris kurs.
- Enkelt utflukter, samt alle studiebesøk er også inkludert, i tillegg til en del av sports/fritidsaktivitetene. EF disko er også inkludert eller tilbys som beskrevet på kursbrosjyren.
- EFs ryggsekk, reisehåndbok, kart, lærebok, undervisningsmateriale og EF Medlemskort og EFOELT eller EF Diplom inngår også. På to ukers kurs inngår det en heldagsutflykt og en halvdaysutflykt.

4. Kursavgiften inkluderer ikke:

- Avbestillingsforsikring på 395 kr som må bestilles samtidig med reisen.
- Reiseforsikring som beskytter under språkreisen. EF formidler en skreddersydd språkreiseforsikring som koster 395 kr for reisende i Europa, og 695 kr for reisende til USA og Australia (se egne vilkår for EF

Language Centers).

- Innenlandsbillett i Norge. Ønsker du å reise fra Molde, Bergen, Trondheim, Kristiansand eller Stavanger legg til 1000 kr på oppgitt pris. Ønsker du å reise fra Tromsø, Haugesund, Bodo, Harstad eller Ålesund legg til 1500 kr på oppgitt pris. Evt. overnatting i forbindelse med innenlandsreise i Norge ved ut- eller hjemreise dekkes ikke dersom innenlandsbilletten er bestilt selv. Dette kan forekomme ved tidlige avganger eller sene ankomster i Norge.
- Mat på reisen for fly, buss eller båt.
- Billett til Disneyland Paris koster 495 kr. Frivillige aktiviteter/ utflukter som arrangeres i tillegg til det inkluderte programmet. Påmelding og betaling til de frivillige aktiviteter skjer fortløpende i kursbyen eller det kan bestilles en Fun Pack eller Explore Pack i forkant av reisen.
- Bussreiser, evt. taxi i kursbyen/ under storbybesøk er ikke inkludert.
- Offentlig transport eller leie av sykkel i kursbyen.
- Nøkkeldepositum på resort/ studenthjem.
- Eventuelle kostnader på grunn av visum, pass eller nødvendige dokumenter som trengs til reisen.

5. Andre tillegg:

- For å være garantert å bo som eneste norske i vertsfamilien, må du betale 160 kr per uke, dette er ikke tilgjengelig for Lindau.
- Deltakere har rett til å få informasjon om hvilket språk som snakkes av ledere og hvilket land som er representert i kursbyen under sitt opphold for avreise.
- Sportskurs som arrangeres i kursbyen, som oppgitt på www.ef.com.
- Inngangsbillett for deg selv til musical/teater/kino/Mega Party o.l. du deltar på, må betales av lompepengene dine. Vi anbefaler ca. 1500 kr pr. uke i lompepenger hvis du skal til en av våre kursbyer i Europa. Reiser du til USA eller Australia vil vi anbefale 2000-2500 kr pr. uke.

6. Reisedokumenter for avreise:

- Reiseinformasjon med opplysninger om oppmøtested, avreise og hjemkomsttid, navn på den norske kurslederen, informasjon om språkreisen, bagasjelapper mm, kommer på samme tid som sluttfakturaen. Reisen til og fra kursbyen kan i noen tilfeller foregå på natten og med chartrede fly.
- Du vil få tilgang til din private webside via vår internett side www.ef.com. Passord og brukernavn vil bli sendt til deg i bekreftelsespakken du får innen 14 dager etter bestilling.
- For deltakere på språkreiser til USA, må deltakeren fullføre et manuelt/online søknadskjema. Studentens foresatte plikter å utfylle et medisinsk skjema på søkerens vegne.
- Alle EF studenter må ha et gyldig pass for hele reisen, studenter som reiser til USA og Australia må i tillegg ha et pass som er gyldig 6 mnd etter hjemkomst. Alle studenter som reiser til USA og Australia må ordne med visum. Dette vil det bli gitt informasjon om. Hvis du ikke har et norsk pass/statsborgerskap, ta kontakt med ambassaden til landet du skal reise til for nødvendig informasjon. EF vil ikke ha mulighet til å bidra i denne prosessen. Ingen tilbakebetaling vil bli garantert hvis studenten ikke har alle nødvendige dokumenter eller visa på avreisestedet.

7. Endring av kursdatoer:

Det kan bli justeringer av kursdatoene som er satt opp i tabellen over kurs og datoer. Reisedatoene kan skyves noen få dager frem eller tilbake av reisetekniske årsaker eller hensyn som ligger utenfor EFs kontroll. Kursets varighet blir uforandret. Endelige reisetider vil fremgå av Reiseinformasjonen.

8. Avbestillingsforsikring:

Forsikringen beskytter deltageren for avreise dersom man på grunn av egen sykdom, sykdom i nærmeste familie eller hos reisefølge blir nødt til å avbestille. Man får da samtlige innbetalte beløp refundert, bortsett fra 395 kr. Det er viktig å si ifra og sende brev snarest hvis du skal avbestille.

9. Avbestilling av språkreisen:

Avbestilling skal alltid sendes, fakses eller mailes skriftlig til EF Språkreiser, sammen med eventuell legeerklæring. Se Reisevilkår. Ved avbestilling på annet grunnlag enn sykdom inntil 30. november betaler EF tilbake 500 kr av innbetalt beløp. Ved avbestilling på annet grunnlag enn sykdom inntil 4 uker før avreise betaler EF tilbake 1000 kr av innbetalt beløp. Ved avbestilling 2-4 uker før avreise beholder EF depositumet og første innbetaling i sin helhet. Ved avbestilling mindre enn 2 uker før avreise beholder EF 50 % av kursavgiften. Ved avbestilling mindre enn 3 dager før avreise, beholder EF hele kursavgiften.

10. Reisevilkår for deltakere med EF språkreiser:

- EF Education A/S, avd. EF Språkreiser forbeholder seg retten til endringer i det oppsatte programmet. Det kan være endringer i reiseprogram som forsinkelser, endringer

fra fly, båt eller busselskap, endringer i kursinnholdet, endringer i kursavgiften som skyldes forhold utenfor EFs kontroll eller force majeure.

- Vi gjør oppmerksom på at enkelte kurs kan innstilles på grunn av forhold som gjør at de ikke kan gjennomføres. Vi forbeholder oss retten til å endre reisested og/eller kurs på grunn av for få påmeldinger, til tross for bekreftet bestilling. Kunden må selv stå for prisulikheter om det skulle være forskjell i prisen på det nye kurset som tilbys. Vi vil fremlegge et nytt tilbud, og dersom det ikke aksepteres vil vi refundere ethvert innbetalt beløp.
- Dersom norske myndigheter eller WHO gir en advarsel, eller forbyr reising, har våre elever rett til å utsette språkreisen, EF er ikke forpliktet til å refundere innbetalt beløp.
- De utflukter og studiebesøk som beskrives i brosjyren, og som inngår i kursavgiften, kan endres etter gruppens sammensetning og EFs ønske. EF har rett til å kansellere et kurs og/eller sportskurs dersom det er mindre enn 10 påmeldte, inntil 30 dager før avreise. De dagene det er heldagsutflukter og storbybesøk, bortfaller den ordinære klasseromsundervisningen.
- Kulturelle forskjeller mellom student og vertsfamilie kan variere fra land til land og fra vertsfamilie til vertsfamilie.
- På internasjonale kurs vil du bo sammen med internasjonale studenter i vertsfamilie. På våre classic kurs vil du bo sammen med andre norske studenter.
- Vi bruker i mange kursbyer flere ulike studenthjem og resort, derfor vil avstand til sentrum, fasiliteter o.l. variere noe. Det vil ikke være mulighet å ønske et spesielt sentrum, eller avbestille på grunnlag av dette. De ulike resort kan også ha andre besøkende enn EF studenter. Uavhengig av kurs vil du bo sammen med andre norske studenter. Du vil bo sammen med studenter på din egen alder, 14-18 eller 10-14.
- På vår Action Surfing og Action Aqua kurs må deltakeren kunne svømme 50 meter.
- Deltakere som ikke innfinner seg på utreisen, eller som mangler nødvendige dokumenter og blir forhindret i å reise, kan bli belastet for hele kursavgiften. Sykdom som dekkes av avbestillingsforsikringen er unntak. Alle ekstrakostnader i slike tilfeller må dekkes av studenten.
- Eventuelle klager på uteblivne ytelser eller mangler på selve språkreisen må snarest forelegges kurslederen i kursbyen. EF vil straks gjøre alt for å rette opp mangelen eller refundere det innbetalte tillegget for ytelsen. Alle andre klager må sendes skriftlig til EF Språkreiser, senest 30 dager etter kursets slutt. Vi følger de alminnelige vilkårene for selskapsreisen fra Den Norske Reisebransjeforening. Hvis det mellom den reisende og EF Språkreiser oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller reisevilkårene for øvrig, herunder reklamasjoner, skal tvisten forsøkes løst i minnerliggert. Dersom det ikke er mulig å komme til en minnerliggert ordning, kan begge partene bringe saken inn for de alminnelige domstoler. Som verneting vedtas Oslo Byrett.
- Den reisende plikter å rette seg etter EFs regler, satt opp i EFs reisehåndbok, som sendes deltageren i god tid før avreise. Ved brudd på reglene vil EF ringe hjem til foreldrene samt skrive en advarsel mellom studenten og EF. Hvis reglene blir brutt for andre gang kan studenten bli sendt hjem på egen regning. EF reserverer seg retten til å bestemme om en student skal bli sendt hjem eller ikke. Ved alvorlige brudd på reglene, for eksempel ved inntak av alkohol, hærverk eller tyveri vil studenten bli sendt hjem UTEN advarsel, på egen regning, kursavgiften vil ikke bli refundert.

11. Bilde og filmmateriale:

Fotografier og filmer tatt under kurset, kan bli brukt og publisert i trykket form og/ eller online i regi av EF, uten tillatelse fra deltakerne.

12. Fly og valutatillegg:

Vi tar forbehold om evt. prisøkning på grunn av valutaendringer, tillegg pålagt av staten eller endringer av flyskatter i løpet av året. Brosjyrens priser baserer seg på valutakursen per 22. mai 2009. Prisene kan endres inntil 30 dager før avreise.

13. Turoperator:

EF Education A/S, Norway, arrangerer språkkurs som leveres av EF Education First Ltd, Sveits. EF Språkreiser er forsikret gjennom: IF Property & Casualty.

EF Språkreiser

Postboks 1334 Vikå

0112 OSLO

Tlf.: 22 94 12 00

Fax: 22 94 12 12

epost: sprakreiser@ef.com

www.ef.com

www.englishtown.com

EFs Tilleggstjenster

For at ditt barn skal kunne konsentrere seg fullt og helt om språkopplevelsen sin og få mest mulig ut av oppholdet, tilbyr vi flere tjenester som gjør språkreisepakken komplett. Vi kan forsikre om at alle produktene er av høyeste kvalitet, slik at du som foresatt kan vite at uansett hva som skjer, vil EF være der.

EF Reiseforsikring

Sikkerhet er alltid EFs førsteprioritet, og vi tilbyr derfor våre kunder en forsikringspakke fra Erika. Få blant annet følgende dekning til en god pris: tapt bagasje og eiendom; sykdom og ulykkesskade; pengene i retur for resterende del av avbrutt kurs. Vår avbestillingsforsikring hjelper også til å sikre investeringen du har gjort i ditt EF-kurs. Reiseforsikringen koster 395 kr for Europa og 695 kr for USA/Australia. Avbestillingsforsikringen koster 395 kr. For mer informasjon om reiseforsikringen ta kontakt med EF kontoret.

EF Telefonkort

Hold kontakten med de hjemme når du reiser til utlandet. EFs telefonkort sparer deg penger og er enkelt å bruke. Ring fra enhver fasttelefon, hvor som helst i verden. Familien din og vennene dine kan legge igjen beskjeder på din personlige telefonsvarer og du kan også lytte til meldingene dine. Du kan lade opp EF-telefonkortet på Internett og finne mer informasjon på: www.ef.ekit.com. Alle studenter (unntatt Malta) mottar et EF Telefonkort for avreise.

Bo sammen med en venn

Ønsker ditt barn å bo sammen med en venn kan vi finne samme vertsfamilie, rom på EF Resort eller Studenthjem til de. Unntatt i USA. Husk å gi beskjed når dere bestiller, og bestill på samme kurs. Ønsker du å bo sammen med en internasjonal venn du har møtt på kurset, snakk med innkvarteringsansvarlig i kursbyen.

EF Fun og Explore Packs

Vår grunnleggende aktivitetstavle tilbyr en uke fylt av moro, med den perfekte kombinasjonen av å ha ting å gjøre og fritid. For de som liker å holde seg i aktivitet hele tiden tilbyr vi EF Fun Packs, et tilleggsprogram med spennende gruppeaktiviteter og turer. Vil du besøke severdigheter og byer, tilbyr vi EF Explore Packs. Se på hver enkel destinasjons side for å finne informasjon om hva som inngår.

EF Bestillingsskjema

Bestill ditt barns språkreise ved å ringe inn på 22 94 12 00, fakse bestillingsskjema inn på 22 94 12 12 eller sende oss denne blanketten i posten (se adressen nederst på arket) du kan også bestille online, se www.ef.com.

1. Personlig informasjon					
Fornavn:	Etternavn:				
Adresse:					
Postnummer:	By:				
Telefon:	Mobil:				
Fødselsdato:	E-post:				
Foreldres navn:					
Arbeidstelefon:	Mobil:				
Nåværende skole:	By:				
Hvor hørte du først om EF?					
Jeg hørte om EF gjennom en Crew eller en leder (navn):					
Er dette din første språkreise? <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja					
Jeg er interessert i søskenrabatt <input type="checkbox"/> Navn på søsken:					
Har du noen form for sykdom eller allergi: <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja (hvilke)					
Trenger du tilrettelagt diett? <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja (160 kr pr. uke. Utdyp)					
2. Når og hvor ønsker du å reise??					
Dato:	Reisemål:				
Hvis det ikke er ledige plasser på dette kurset, ønsker jeg å delta på følgende kurs:					
Dato:	Reisemål:				
3. Hvordan ønsker du å bo?					
<input type="checkbox"/> EF Vertsfamilie	<input type="checkbox"/> EF Resort				
<input type="checkbox"/> EF Studenthjem					
<input type="checkbox"/> Ja, jeg ønsker å bo med en venn (navn):					
4. EF Action Learning™					
<input type="checkbox"/> EF Action English™	<input type="checkbox"/> EF Action Français™	<input type="checkbox"/> EF Action Español™	<input type="checkbox"/> EF Action Deutsch™		
5. Hvordan ønsker du å lære?					
<input type="checkbox"/> EF Classic	<input type="checkbox"/> EF Classic 2+1	<input type="checkbox"/> EF Intensive	<input type="checkbox"/> Junior International		
<input type="checkbox"/> EF International	<input type="checkbox"/> EF Classic m/Paris	<input type="checkbox"/> Junior Classic			
6. EF Action English PLUSS™ (Kun på engelsk, i en internasjonal gruppemiks)					
EF Action Fashion	<input type="checkbox"/> London	EF Action Street Dance	<input type="checkbox"/> St. Julian's <input type="checkbox"/> Torquay		
EF Action Acting	<input type="checkbox"/> Oxford	EF Action Football	<input type="checkbox"/> Brighton <input type="checkbox"/> Isle of Wight		
EF Action Aqua	<input type="checkbox"/> St. Julian's	EF Action Surfing	<input type="checkbox"/> California		
EF Action Fantasy & Magic	<input type="checkbox"/> Rookesbury				
7. Hvor ønsker du å reise fra?					
<input type="checkbox"/> Oslo	<input type="checkbox"/> Stavanger	<input type="checkbox"/> Kristiansand	<input type="checkbox"/> Ålesund	<input type="checkbox"/> Bodø	<input type="checkbox"/> Harstad
<input type="checkbox"/> Bergen	<input type="checkbox"/> Trondheim	<input type="checkbox"/> Haugesund	<input type="checkbox"/> Molde	<input type="checkbox"/> Tromsø	
8. Valgfrie tilleggstjenester					
<input type="checkbox"/> EF Reiseforsikring Europa 395 kr	<input type="checkbox"/> EF Fun Pack		Kurssted: _____ Pris: _____		
<input type="checkbox"/> EF Reiseforsikring USA/Australia 695 kr			Kurssted: _____ Pris: _____		
<input type="checkbox"/> EF Avbestillingsforsikring 395 kr					
<input type="checkbox"/> SIM kort fra 150 kr					
<input type="checkbox"/> Jeg vil bo som eneste norske (160 kr/uke)			<input type="checkbox"/> EF Explore Pack		
<input type="checkbox"/> EF EuroDisney billett Paris: 495 kr			<input type="checkbox"/> Oxford <input type="checkbox"/> London		
Ja, jeg har lest og godtar vilkårene og betingelsene på side 14					
Dato og elevens signatur			Dato og foresattes signatur		

FYLLES UT OG RETURNERES TIL:
EF SPRÅKREISER, PB 1334 VIKÅ, 0112 OSLO, FAX 22 94 12 12.

